



Solução em Software para Automação Comercial

Portifólio

SISTEMA QUANTUM

Quantum Serviços de Informática Ltda.

Qd. 1106 Sul, Av: LO 27 N. 25, Sl. 01 – Pl. Diretor Sul – Palmas/TO

Telefone: (63) 3214-3357

Web Site: www.sistemaquantum.com

e-mail: sistquantum@brturbo.com.br

Nossa missão:

"É oferecer soluções tecnológicas revolucionárias em Automação e Informatização de processos a instituições. Com o compromisso de qualidade, eficiência e segurança, contribuindo assim efetivamente para o sucesso de nossos Clientes".



Solução em Software para Automação Comercial

A Empresa Sistema Quantum

O Sistema Quantum desde 2003 oferece Soluções em Automação Comercial, proporcionando total controle dos diversos setores que constituem pequenas e micro empresas, aumentando assim o grau de competitividade das mesmas.

Iniciou-se em Palmas/TO, com a formação de uma equipe especializada e treinada para atender de forma eficaz a demanda do mercado, englobando desde equipamentos, até softwares desenvolvidos para plataforma **WINDOWS**.

O fator fruto do crescimento e compromisso do Sistema Quantum foi o início da prestação de serviços, cuja finalidade é garantir a correta utilização dos sistemas e conseqüentemente, agregar mais valor aos produtos. Os serviços prestados são diversos: Software p/ Gerenciamento e Gestão, montagem e manutenção de micros, treinamento dos softwares, consultoria de implantação, Instalação de redes e suporte técnico, assim como seus respectivos fins e aplicações.

Para que toda esta gama de produtos e serviços funcione corretamente, é necessária uma infra-estrutura bem planejada para atender com eficácia e qualidade todas as carências e urgências possíveis. Alguns fatores como: um website completo e de fácil navegação, informatização dos processos de atendimento de clientes.

Mercado Alvo

Micro, pequenas empresas, media e Indústrias com necessidade em Software, equipamentos, assistência técnica especializada ou serviços relacionados com Automação Comercial.



Solução em Software para Automação Comercial

Área de Atuação

Atuamos em todo Estado de Tocantins e Pará).

Produtos

○ Sistema Quantum

O Sistema Quantum é uma plataforma que possibilita todo o intercâmbio de dados entre os programas do Sistema Quantum. Realizando também a transferência de dados entre a sede e suas filiais, além de oferecer ferramentas de extrema importância que efetivam a manutenção de todo o Banco de Dados do sistema, garantindo assim a total qualidade e confiabilidade dos Programas Sistema Quantum.

A Plataforma do Sistema Quantum oferece as seguintes ferramentas:

- MySQL Front é uma ferramenta que realiza manutenção prevenção e correção de seu Banco de Dados, além de realizar backup de seus dados, garantindo a integridade do sistema;
- Transporte de dados tanto off-line como on-line, entre outras ferramentas;
- Total integração de dados com os demais programas do Sistema Quantum, além de realizar a transferência de dados entre a sede e suas filiais;

- *Os demais produtos Sistema Quantum seguem no decorrer desta apresentação.*
 - Retaguarda;
 - Pdv; (ponto de venda)
 - Balcão;
 - Caixa;

Serviços

○ **Treinamento Sistema Quantum ****

O Treinamento do Sistema Quantum é um curso promovido com o intuito de capacitar seus funcionários a trabalhar com todas as ferramentas e aplicações oferecidas pelo Sistema Quantum implantado na sua empresa.

O Sistema Quantum dispõe de uma equipe completamente treinada para realizar o treinamento em nossa sede ou em sua empresa, além de dispor de materiais, garantindo o total aproveitamento de seus funcionários para com o treinamento, e conseqüentemente para a sua empresa.

○ **Suporte Técnico ****

Extremamente útil não só para usuários primários, mas também para os que possuem avançado grau de conhecimento em informática. O Suporte Técnico oferece soluções para dúvidas ou problemas que por ventura venham a ocorrer com os operadores do sistema.

O Suporte Técnico pode ser realizado por intermédio da internet, modem, telefone ou até mesmo pela visita de um de nossos técnicos em sua empresa.

Todas as modalidades de contrato oferecem as versões mais atualizadas dos programas Sistema Quantum para seus contratantes. As atualizações são embasadas em sugestões e críticas de nossos clientes, que após avaliação do nosso departamento de desenvolvimento de software, são acrescentadas aos programas.

** Serviços incluso no contrato de Locação do Sistema Quantum.

○ **Instalação de Redes ***

A rede de computadores é importantíssima na utilização da Automação Comercial, afinal, será esta que possibilitará o intercâmbio de dados entre todas as máquinas por ela interligadas.

Por ser um serviço complexo, a Sistema Quantum tem equipe especializada na implantação de redes, garantindo assim o controle de qualidade exigido pela Sistema Quantum.

Faz parte desta instalação um estudo envolvendo informações cruciais para o sucesso da mesma, passando pela análise do número de máquinas a serem utilizadas, até a escolha de quais softwares e hardwares são mais adequados para o melhor desempenho da sua rede de computadores.

○ **Manutenção de Computadores ***

O Sistema Quantum oferece manutenção em computadores e seus componentes com o objetivo de minimizar a possibilidade de eventuais problemas, tanto de hardware, quanto de software.



Solução em Software para Automação Comercial

* Serviços não incluso no contrato de Locação do Sistema Quantum.

A necessidade de saber que seu sistema está preparado para possíveis erros, e reconhecer que o perfeito andamento da sua loja depende diretamente do bom funcionamento dos equipamentos e rede. Tornando importante este serviço de manutenção de computadores, ficando incontestável.

Desde já nos colocamos a disposição,
Sistema Quantum.